

Informasjon om Resurs Bank (Banken)

Hovedkontor:

Resurs Bank AB (publ), (Org.nr. 516401-0208)
Box 22209
SE-250 24 Helsingborg, SVERIGE

Filial i Norge (Norskregistrert utenlandsk foretak):
Resurs Bank AB NUF, (Org.nr. 984 150 865)
Postboks 979 Sentrum
NO-0104 Oslo
Internett: www.resursbank.no

Kundeservice:

E-post: kundetjeneste@resursbank.no
Tlf.nr: 22 56 37 33 (hverdager 8.15–17.00)
Tlf.nr sentralbord (Sverige): +46 (0)42 38 20 00
Tlf.nr kundeservice (Sverige) +46 (0)771 11 22 33

Resurs Bank AB er registrert ved Bolagsverket i Sverige. Tilsynsmyndighet er den svenske Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige. Resurs Bank AB NUF er registrert i Foretaksregisteret.

A ALMINNELIG VILKÅR

A.1 Alminnelige kontovilkår

Om ikke annet følger av særlige kontovilkår eller skriftlig opplysninger gitt av Banken i forbindelse med avtaleinngåelsen, gjelder disse alminnelige vilkår for avtale om konto- og kortkreditt, samt forbrukslån («Avtalen»), hvorav;

Konto- og kortkreditt er en kreditt som i de fleste tilfeller tilbyr en gunstig spesialkontoordning på særlig fordelaktige vilkår med flytende renter og gebyrer, under forutsetning av at korrekt betaling (både med hensyn til betalingstidspunkt og beløp) skjer i henhold til spesifisert spesialkontoplaner, se «Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt» («SEF-skjema»). Konto- og kortkreditt kan brukes til betaling av varer og tjenester og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Konto og kreditt kan kun benyttes innen de beløpsgrenser som er avtalt.

Forbrukslånet er et annuitetslån med flytende rente.

Kreditt skal i disse alminnelige vilkår forstås som dekkende for alle avtalens kredittprodukter, herunder Konto- og kortkreditt, samt Forbrukslån.

Avtalens del A inneholder generelle vilkår for Konto- og kortkreditt samt Forbrukslån.

Avtalens del B inneholder generelle vilkår for Konto- og kortkreditt (herunder MasterCard)

Avtalens del C kommer til anvendelse dersom Konto- og kortkreditten er tilknyttet MasterCard.

Avtalens del D og E kommer til anvendelse dersom et poeng-, bonus- og/eller bidragsprogram er tilknyttet den aktuelle tjenesten.

Bestemmelsene i avtalens del F vedrørende avtalegiro gjelder kun dersom denne tjenesten tilbys for den aktuelle Konto- eller kortkreditt eller privatlån, og Kontoinnehaver har anmodet om og gitt samtykke til automatiske overføringer/betalinger via avtalegiro.

Avtalens del G inneholder særlige vilkår for avtale om Forbrukslån.

Øvrige deler av avtalen gjelder også Forbrukslån, så langt det passer.

Vilkår og betingelser finnes også på Banken sine nettsider eller kan fås tilsendt ved henvendelse til Kundeservice jf. kontaktinformasjon oppgitt innledningsvis i disse alminnelige vilkår.

A.2 Avtalens parter m.m.

Avtalens parter er på den ene side Resurs Bank AB ("Banken") som kortutsteder og kredittgiver, og på den annen side den som

inngår avtale om Konto- eller kortkreditt og/eller Forbrukslån med Banken ("Kunden").

Med Kunden menes den eller de fysiske personer som har søkt om og fått innvilget Konto eller kortkreditt og/eller forbrukslån hos Banken. Med Kunden forstås også Samskyldner(e) jf. punkt A.4.

A.3 Etablering av konto

Tildeling av konto (herunder lånekonto ved forbrukslån) foretas etter kredittvurdering og besluttes ensidig av Banken. Den/de som signerer kontosøknaden aksepterer ved sin søknad avtalens vilkår og samtykker i at det innhentes ytterligere opplysninger herunder kredittopplysninger. Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, oppholdsstatus, fødselsnummer eller D-nummer, og andre lovpålagte opplysninger, herunder opplysninger om kundeforholdets formål og tilsiktede art, midlers opprinnelse, reelle rettighetshavere og skattemessig tilhørighet. Før mottak av eventuelt kontokort må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er korrekte. Banken eller Bankens representant har rett til å kontrollere opplysningene.

Når konto innvilges fastsetter Banken en kredittgrense som et øvre totalbeløp som Kunden kan belaste kontoen. Dersom Kunden vil øke sin kredittgrense forutsetter det ny vurdering og godkjenning. Banken har rett til å senke aktuell kredittgrense eller stanse videre utnyttelse av den innvilgede kreditten dersom det foreligger saklig grunn.

A.4 Samskyldnere

Dersom flere kunder tar opp rammekreditten sammen, er hver av samskyldnerne ansvarlig for hele kreditten etter Avtalen (solidaransvar). Banken kan kreve hver av samskyldnere for det fulle beløp etter Avtalen, med mindre noe annet er særskilt avtalt mellom Banken og samskyldnerne. Med samskyldnere menes her flere personer som inngår en kredittavtale sammen og hvor minst en av samskyldnerne er en forbruker.

Solidaransvaret gjelder for kreditt som benyttes til formål om felles erverv, eie, bruk eller nytte, eller annen gjenstand. Det samme gjelder hvor gjenstanden pantsettes eller gjenopplånes sammen av samskyldnerne.

Samskyldnernes interne fordeling av ansvaret avtales mellom disse. Samskyldnere har rett til å kreve regress av øvrige samskyldnere og har inntredelsesrett i panterett etablert av disse. Samskyldnerne kan ikke gi avkall på regressretten før den kan gjøres gjeldende.

Banken vil ikke frafalle pant eller frigi annen sikkerhet, som er stilt for en kreditt ytet til samskyldnere, uten samtykke fra hver av disse, med mindre det stilles annen tilsvarende sikkerhet eller frigivelsen har begrenset betydning. Samtykket skal gis i tilknytning til en konkret frigivelse av sikkerhet.

Denne klausul gjelder bare forholdet mellom kredittytter og samskyldnere og tar ikke sikte på å regulere skifte eller kreditorbeslag.

Samskyldnere har rett til å få informasjon om kredittbeløp, renter og omkostninger, verdien av pant og annen sikkerhet og resultatet av kredittvurderinger av hver samskyldner. Begrunnelse for kredittvurdering, kan bare gis med samtykke fra de samskyldnere det gjelder. Banken kan informere samskyldnerne om relevante forhold knyttet til Avtalen som endringer i avtalevilkår, rente og avdragsutsettelse ut over 3 måneder, mislighold etc.

Banken tar forbehold om at oppsigelse, heving eller avvikling i relasjon til en samskyldner, kan utgjøre bristende forutsetninger i relasjon til andre samskyldnere.

A.5 Kommunikasjon mellom partene

Norsk språk anvendes i avtalen og i kommunikasjonen mellom partene.

Kunden samtykker til at Banken kan kommunisere elektronisk med kunden. Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Banken. Kunden vil da normalt motta kommunikasjon fra Banken per post. Dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for Kunden når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom Banken og Kunden vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, herunder «Mine Sider» eller mobilbank (applikasjon (app)) på digitale enheter). I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kunder vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kunder bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel SMS eller digital postkasse.

Meldinger til kunde som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for Kunden når de er gjort tilgjengelig for Kunden i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at Kunden får kunnskap om, skal Banken, for å forsikre seg om at Kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte Kunden per SMS, epost, telefon eller på annen måte.

Ved Kundens melding til Banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for Banken. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som Banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

Kunden har til enhver tid rett til å motta avtalevilkårene og øvrige relevant informasjon på papir eller annet varig medium. Kunden skal umiddelbart underrette Banken om endring av navn, adresse, telefonnummer, personnummer eller registrert e-postadresse. Ved endring av navn skal betalingskort med feilaktig opplysning klippes over og returneres til Banken. Ved navneendring utsteder Banken nytt kort etter å ha mottatt ny legitimasjon. Gebyr påløper etter den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved endring av personnummer skal ny søknad gis til Banken. Ved sen eller uteblitt endringsmelding vil gebyr etter den til enhver tid gjeldende prisliste påløpe.

Banken skal videre umiddelbart varsles om endringer i fullmaktsforhold knyttet til kontoen. Dette gjelder også dersom eventuell tilleggs-kortholders rett til å bruke tilleggs-kort tilbakekalles. I sistnevnte tilfelle skal Kunden medvirke til at tilleggs-kortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at bruken av dette opphører.

A.6 Rente og gebyrer

Informasjon om rente (som er flytende) og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke kredittkontoen og/eller forbrukslånet, fremgår av Bankens til enhver tid gjeldende prisliste, kontoinformasjon jf. punkt A.9, samt SEF-skjema.

For kontokreditt, er nærmere informasjon om rente- og gebyrberegning, herunder særlig om forholdet mellom spesialkontoplaner og grunnvilkårene (Basiskonto) også gitt i særlige kontovilkår.

Nominell rente og effektiv rente er angitt i Del 2 SEF-skjema. Renten beregnes og kapitaliseres (legges til kredittsaldo) slik det framgår foran av SEF-skjema del 1's utfyllingsdel.

Dersom det av kredittavtalen fremgår at nominell rente kan være negativ ved negativ referanserente, skal Banken godskrive Kunden renter. Kapitalisering skal i disse tilfellene skje ved at kredittbeløpet reduseres.

Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling jf. punkt A.10.

Omkostninger framgår av del 2 SEF-skjema. Banken kan endre gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. A.7.

Rente påføres kontoen månedsvis for det til enhver tid utnyttede kredittbeløpet (resterende gjeld inkl. påførte gebyrer og rente). Avrunding gjøres opp til nærmeste krone.

A.7 Regulering av rente og gebyrer

Banken kan i varsel til Kunden, foreslå å øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når dette er saklig begrunnet i disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten og annen kredittpolitisk avgjørelse, endringer i det generelle rentenivå for innlån. Banken kan også foreslå å øke renter, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i Bankens inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på Bankens side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk eller endringer ved individuelle forhold knyttet til kreditten/Kontoinnehaver, for eksempel når sikkerhet (pant, kausjon) er redusert i verdi, eller når det er skjedd andre endringer på Kundens hånd, som medfører økt risiko for Banken.

Ovennevnte endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at Kunden er varslet om Bankens endringsforslag.

Endringer i rentesats som følge av endringer i referanserente kan iverksettes straks.

Varsalet skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for endringen samt retten til førtidig betaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny nominell og effektiv rente, endrede gebyrer samt hvilken betydning endringene vil få for kredittens avdrags- og renteterminer frem til siste avdrag.

A.8 Vilkårsendring

Banken kan i varsel til Kunden foreslå endring i avtalte vilkår. Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden må varsle Banken om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles Banken senest innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet. Endring av avtalevilkår til Kundens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at Kunden er varslet om endringen.

Banken har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom Kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet endring av vilkår eller forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av avtalen om kreditt, og ved oppsigelse skal Kunden straks betale skyldig beløp inklusive renter, for benyttet kreditt. Betinget påkrav om betaling kan gis i varsel om oppsigelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at Kunden ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

I den grad renten har blitt forhøyet under henvisning til forhold som nevnt foran, skal Banken som utgangspunkt sette renten ned tilsvarende, når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter, som nevnt ovenfor, i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Ved endring av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader skal det ikke skje usaklig forskjellsbehandling mellom tilsvarende kunder av kreditttyper.

A.9 Kontoinformasjon og betaling

Kontoutskrift og faktura sendes månedsvis til Kunden dersom det har forekommet transaksjoner på kontoen. Dersom Kunden er satt under vergemål, sendes også kontoutskrift til vergen. Om kontoutskrift ikke mottas, plikter Kunden å informere Banken. Innvendinger mot kontoutskriften skal meddeles Banken umiddelbart jf. punkt B8 "Reklamasjon og tilbakeføring". Krav

om retting/erstatning som følge av feil må fremsettes uten ugrunnet opphold etter at Kunden ble eller burde vært kjent med forholdet og senest 13 måneder etter transaksjonstidspunktet.

Vilkårene for betaling fremgår av faktura. Betaling skal dog alltid skje selv om faktura ikke er mottatt. Laveste mulige månedsbetaling fremgår av Bankens til enhver tid gjeldende prisliste. Om ikke annet fremgår, skal betaling skje senest siste virkedag i måneden. Eventuelle betalingsfrie måneder fremgår av kontoutskriften. Første betaling skal skje måneden etter kjøp/uttak om ikke annet skriftlig avtales. Ved betaling skal det relevante KID-nummer som fremgår av fakturaen oppgis. I motsatt fall belastes Kunden med gebyr for kontoetterforskning. Er Kunden forsinket med betaling kan kontoen ikke benyttes til ytterligere kredittkjøp.

Kunden har rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfalltid. Kredittkostnader belastes for benyttet kredittid frem til og med betalingsdagen. Kunden kan til enhver tid vederlagsfritt be om å få tilsendt en nedbetalingsplan, og ved avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader.

A.10 Forsinket betaling

Innkommer betaling for sent påløper lovbestemt forsinkelsesrente. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Ved skriftlig betalingspåminnelse påløper det til enhver tid gjeldende purregebyr. Banken har rett til å ta gebyr eller kreve overtrekksrente om kontoens kredittgrense overskrides. Oversendes kravet til inkasso påløper lovhjemlede inkassokostnader. Aktuelle gebyrer og misligholdsrenter framgår av den til enhver tid gjeldende prisliste.

A.11 Inndrivelse

Kredittbeløpet, beregnede renter og utenrettslige inndrivelseskostnader kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 første ledd bokstav g, som også omfatter renter og utenrettslige inndrivingskostnader i henhold til bestemmelsens andre ledd. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes til Kundens nettbank eller den hovedadressen som er angitt i gjeldsbrevet eller til den hovedadresse som Banken på annen måte har fått sikker kunnskap om.

A.12 Sperring

Banken har rett til å sperre de tilknyttede kortene jf. punkt B.8 (sperring av kort) og innvilget kreditt for nye kjøp/uttak, når det foreligger saklig grunn.

Banken skal skriftlig opplyse Kunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning. Dersom forhåndsopplysning ikke er mulig, skal varselet og begrunnelsen gis umiddelbart etter at sperringen har funnet sted.

Saklig grunn foreligger når heving i henhold til pkt.A.14 er oppfylt eller dersom det foreligger følgende forhold hos Kunden:

- Registrert utlegg eller arrest på pant som er stilt som sikkerhet for rammekreditten,
- Blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling etter gjeldsordningsloven,
- Skjer en vesentlig forringelse av Kundens økonomi eller svekket tillit til Kunden,
- Skjer et vesentlig fall i verdien av pant, kausjon eller realkausjon som stilles som sikkerhet for rammekreditten. Tilfredsstillende kundetiltak etter hvitvaskingsloven ikke kan gjennomføres eller det foreligger risiko for at Kunden benytter kreditten i ulovlige forhold.

Har Kunden flere kredittengasjement hos Banken kan Banken sperre samtlige av disse om ett misligholdes. Der det fremgår av SEF-skjemaet har Banken salgspant i varer spesifisert på tilhørende kvittering frem til kreditten er fullt nedbetalt.

A.13 Avvisning av betalingsoppdrag

Kortutsteder kan avvise betalingsoppdrag dersom ikke alle vilkårene i Avtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning, betalingsoppdraget mangler nødvendige opplysninger

for å kunne gjennomføres eller avtalen er opphørt eller betalingskortet sperret. Et betalingsoppdrag som er avvist regnes som ikke mottatt.

Kortholder skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Kortutsteder kan nekte å gjennomføre transaksjoner dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. ved begrunnet mistanke om at transaksjonen har sammenheng med en straffbar handling, eller det er nødvendig for at banken skal kunne oppfylle plikter i lov eller i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, herunder forbud mot betalingsformidling av pengespill som ikke har norsk tillatelse.

A.14 Heving

Innvilget kreditt kan etter forutgående varsel bringes til forfall dersom:

- Kunden vesentlig misligholder Avtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter dette gjeldsbrev blir vesentlig misligholdt eller at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Banken har stilt for kreditten i kredittilsagn eller på annen måte,
- det blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling hos Kunden,
- Kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse,
- det er stillet pant som sikkerhet for pengekravet og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt, eller
- det ut fra Kundens handlemåte eller alvorlig svikt i betalingsevne er klart at Avtalen vil bli vesentlig misligholdt, og et krav om at det omgående stilles betryggende sikkerhet for oppfyllelse av Avtalen ikke etterkommes. Banken kan likevel ikke bringe kreditten til førtidig forfall etter bestemmelsen her dersom kreditten allerede er betryggende sikret.
- Kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med Bankens etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at Kunden benytter kreditten i straffbare forhold.

Varsel som nevnt ovenfor i dette punkt skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal Kunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Dersom Kunden ikke straks betaler Bankens kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv), kan Banken legge kostnadene til kreditten eller kreve dem dekket på annen måte.

A.15 Varighet og opphør

Avtalen gjelder inntil den blir sagt opp. Kunden kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Er det flere Kontoinnehavere til en konto, medfører oppsigelse fra en av dem at kontoen sperres for fremtidige belastninger.

Banken kan si opp Avtalen med to måneders skriftlig varsel. Varselet skal inneholde grunnen til oppsigelsen.

Banken kan sperre Kundens adgang til å utnytte kreditten etter punkt A.12.

Banken forbeholder seg rett til å heve Avtalen dersom det ved svik er oppgitt uriktige opplysninger i forbindelse med kredittvurdering.

Uten hensyn til avtalevilkårene kan Banken heve Avtalen når Kunden overfor Banken har handlet klart i strid med redelighet og god tro.

Bestemmelsen begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

A.16 Personopplysninger

For å kunne gjennomføre avtalen med Kunden og for å etterleve lovpålagte plikter, vil Banken behandle personopplysninger om Kunden. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. For ytterligere informasjon om Bankens behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud, se Bankens personvernerklæring som ligger på Bankens nettside [GDPR - for deg som kunde - Resurs \(resursbank.no\)](#) samt Mine Sider. Banken vil også behandle personopplysninger for å motvirke økonomisk kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering.

A.17 Begrensning av Bankens ansvar

Banken har intet ansvar for at kjøp/uttak alltid kan skje hos tilsluttede brukersteder. Banken er herunder ikke ansvarlig for driftsstans i Bankens system eller lignende.

Banken har intet ansvar for manglende oppfyllelse som direkte eller indirekte skyldes norsk eller utenlandsk lovgivning, inngrep fra offentlige myndigheter, krigshendelse, streik, lockout, svikt i telekommunikasjon og øvrige tekniske problemer eller andre liknende omstendigheter som ligger utenfor Bankens kontroll. Forbeholdet om streik, lockout eller lignende gjelder også om Banken vedtar eller er gjenstand for dette.

Med mindre annet fremgår av Avtalen eller av ufravikelig lov, er Banken ikke erstatningsansvarlig med mindre Banken har opptrådt uaktsomt. Banken har ikke i noe tilfelle ansvar for indirekte tap, med mindre Banken har opptrådt grovt uaktsomt.

A.18 Angrerett

Kunden har angrerett etter finansavtaleloven § 3-41 som gir Kunden rett til å gå fra avtalen med Banken ved å gi skriftlig melding til Banken innen 14 kalenderdager fra den dag avtalen ble inngått, eller senest fra den dagen Kunden mottar avtalevilkår og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er sendt før utløpet av fristen.

Ved bruk av angrerett skal Kunden snarest, og senest innen 30 kalenderdager betale tilbake lånebeløpet inklusive nominell rente for den faktisk benyttede kreditten. Rentebeløp pr. dag ved fullt benyttet kreditt er opplyst i kredittavtalens utfyllingsdel ovenfor. I tillegg kan kredittytteren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittytteren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittytteren ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr. Kunden skal også sende tilbake kort og annet materiell Kontoinehaver har mottatt fra Banken i forbindelse med opprettelsen av avtalen. Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for kredittavtaler.

A.19 Tvisteløsning og klageordning

Avtalen er regulert av norsk rett. Oppstår det en tvist i tilknytning til Avtalen kan Kunden kontakte kundeservice med sikte på å finne en løsning. Banken har etablert rutiner for behandling av klager og krav fra kundene. Se Bankens hjemmeside for ytterligere informasjon, <https://www.resursbank.no/om-oss/integritet-og-sikkerhet/>

Kunden har også anledning til å klage direkte til Banken via e-post til klageansvarlig@resursbank.no eller ved brev til Klageansvarlig, Resurs Bank AB NUF, Pb 979 Sentrum, NO-0104 Oslo.

Kunden kan også bringe tvister inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Banken kan bringe tvister om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument inn for Finansklagenemnda. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf.: 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

Ved tvister vedrørende kjøp av tjenester på nett fra Banken, kan Kunden også klage til EUs nettbaserte klageportal for brukere: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=mai>

n.home2.show&lng=NO. I skjemaet på klageportalen skal følgende e-postadresse til Banken angis: legal@resurs.se. Klager innsendt til klageportalen vil bli sendt til et relevant nasjonalt klageorgan til behandling. Les mer om klageportalen på [Klageportalen for brukere: Forbrukereuropa](#).

Forutsatt at en tvist ikke er til behandling hos Finansklagenemnda, skal tvister om forståelse av denne avtalen avgjøres av norske domstoler med Oslo tingrett som vernetting. En forbruker kan i tillegg bringe en tvist inn for sitt alminnelige vernetting i Norge, jf. tvisteloven § 4–5. Forbrukere som er bosatt i annen stat innen EØS-området, kan også ha rett til å bringe sak inn for domstolene i vedkommende stat der dette følger av nasjonal lovgivning i vedkommende stat.

B KONTOKREDITT MED KONTOKORT

Denne del B gjelder hovedsakelig Konto- og kortkreditt i begrenset eller åpent nettverk herunder med eller uten kredittkorttilknytning. Del B får også anvendelse for Forbrukslån så langt det passer.

I denne del B skal Kunden også forstås som Kontoinehaver eller Kortholder.

B.1 Ansvar for utstedt kontokort m.m.

Kontokortet ("Kortet") er et betalingskort som kan brukes til betaling av varer og tjenester og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse i Avtalen. Kontokortet kan kun benyttes innen de beløpsgrenser som er avtalt for kontokreditten.

Med betalingskort/kort menes både fysiske betalingskort, samt virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

Med "Kortholder" menes fysisk person som har fått utstedt kontokort. Disse avtalevilkårene gjelder også for innehaver(e) av tilleggskort så langt de passer.

Med «Kortutsteder» forstås Banken.

Med kontoen følger et hovedkort, som utskrives til den Kontoinehaver som er hovedsøker. Er det flere Kontoinehavere for én konto, er alle Kontoinehavere solidarisk ansvarlig for samtlige forpliktelser som oppstår i kontoforholdet uavhengig av hvem av dem eller eventuelle tilleggskortsinnehavere som har iverksatt transaksjonen. Etter avtale med Banken kan det til kontoen tilknyttes et eller flere tilleggskort som kan utstedes til hovedkortinnehaverens ektefelle, samboer eller barn over 16 år og som gir rett til å disponere kontoen.

Utstedte kort er personlige og kan bare benyttes av Kortholder. Kortholder plikter å undertegne kortet ved mottakelse av dette, samt makulere eventuelt tidligere utstedt kort. Kortet er Bankens eiendom og Kortholder plikter på egen kostnad, å tilbakelevere utstedt kort dersom Banken ber om det.

Kontoinehaver svarer fullt ut for de transaksjoner som gjøres ved hjelp av samtlige bestilte og utstedte kort knyttet til kontoen, og for at de personer som benytter kortene har fullmakt til dette. Kontoinehaver er herunder ansvarlig for at den bevilgede kredittgrensen ikke overskrides, samt forpliktet til å betale renter og gebyrer, herunder slike som påløper ved mislighold, i henhold til avtalens vilkår. Kontoinehaver skal påse at samtlige Kortholdere er opplyst om og følger kontovilkårene. Med unntak av barn under 18 år, vil Kortholder av tilleggskortet være solidarisk ansvarlig med Kontoinehaveren for transaksjoner som oppstår ved bruk av tilleggskortet. Kortets gyldighet opphører siste dagen i den måned og det år som står på kortet. Banken forbeholder seg retten til å bestemme om nytt kort skal utstedes.

B.2 Bruk av kontokortet

Kortet kan brukes ved betaling av kjøp foretatt hos et eller flere avtalte brukersteder (selger/tjenesteyter). Kortholder plikter å sette seg inn i de kjøpsvilkår som gjelder for brukersteder, herunder vilkår for bestilling og avbestilling. Kortet kan anvendes både på brukersteder som krever tilgang til det fysiske kortet for at en transaksjon skal kunne godkjennes og på brukersteder der kun kortopplysninger kreves. For at en

transaksjon skal kunne gjennomføres må Kortholder oppgi informasjon i henhold til punkt B.3 "Godkjennelse av og tilbakekall av transaksjon".

Kortet kan ikke benyttes til å betale avdrag ved kjøp på avbetaling, for betaling av annen gjeld som Kortholder har til brukerstedet eller andre eller til å ta ut kontanter fra brukerstedet. Kortet kan ikke benyttes hos et brukersted dersom Kontoinehaver og brukerstedet er identiske og drives som enkeltpersonforetak, ansvarlig selskap eller kommandittselskap. Kortet kan ikke benyttes i strid med lovgivning.

Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Banken rett til å heve avtalen. Kortutsteder kan stanse betalingstransaksjoner ved innskudd og utbetaling fra pengespill som ikke har tillatelse i Norge. I hvilken grad Kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld som Kortholder har pådratt seg som følge av at kortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av finansavtaleloven § 2-15.

Kontoinehaver/Kortholder skal påse at det er tilstrekkelig kreditt på kontoen for de uttak, innkjøp eller betalinger som skal debiteres kontoen og at eventuell kredittgrense ikke overskrides.

B.3 Godkjennelse av og tilbakekall av transaksjon

Kontoinehaver gir sin godkjennelse til debitering av kontoen gjennom å gjøre kontoens og/eller kortets detaljer tilgjengelig for selger eller annet brukersted, herunder bank, vekslingskontor eller uttaksautomat. Godkjennelse i henhold til ovenstående kan skje gjennom avlesning av kortets chip eller magnetstripe, avtrykk av kortet på papir eller ved å holde et kontaktløst kort med chip mot en leser, ved å avgi konto- eller kortinformasjon skriftlig eller muntlig med det formål å gjennomføre en transaksjon på kontoen eller på annen måte som ulike tekniske miljøer tilrettelegger for i lys av den tekniske utvikling. Enkelte brukersteder krever i tillegg at en transaksjon godkjennes med personlig signatur eller tastetrykk, eller gjennom angivelse av kode slik som en personlig kode til kortet (PIN-kode), sikkerhetskode, passord eller godkjennes på annen måte i henhold til de anvisninger som gis av selger, en bank, uttaksautomat eller annet brukerstedets tekniske løsning for gjennomføring av transaksjoner. En betalingsordre kan ikke tilbakekalles etter at Kortholder har gitt sin godkjennelse til transaksjonen og denne er mottatt av Banken. Kontoinehaver kan likevel – innen rammen for de vilkår og innen den tidsperiode Kontoinehaver har avtalt med selger – henvende seg til selger hva gjelder enda ikke gjennomførte enkelttransaksjoner eller serie med transaksjoner for å tilbakekalle en tidligere gitt betalingsordre.

Kontoinehaver kan etterbelastes for krav oppstått i tilknytning til hotellbesøk, billeie eller lignende om Kortholder ved bestilling av tjenesten eller i avtalen med brukerstedet har blitt informert om og har godkjent dette.

B.4 Mottak av betalingsordre

En betalingsordre anses mottatt på det tidspunktet Kortutsteder har mottatt alle opplysningene som er nødvendige for å gjennomføre betalingsordren. Etter at Banken har mottatt betalingsordren belaster Banken kontoen med kjøpsbeløpet eller uttaksbeløpet og beløpet overføres til betalingsmottakerens bank innen utløpet av neste virkedag. Ved retur stiller Banken returbeløpet til Kontoinehaverens disposisjon så snart som mulig etter at brukerstedets bank har overført returen til Banken.

Kortutsteder er bare bundet av betalingsoppdrag som er inngitt i samsvar med Avtalens bruksområde og kortets angitte virkemåte, og under forutsetning at det er dekning for transaksjonsbeløpet og aktuelle gebyrer. Betalingsoppdrag som ikke er levert til Kortutsteder på en virkedag eller innen et bestemt tidspunkt på en virkedag dersom Kortutsteder har satt dette, anses mottatt påfølgende virkedag. Hvis et betalingsoppdrag først skal gjennomføres på en bestemt dag

eller ved utløpet av en bestemt periode, skal betalingsoppdraget anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen.

B.5 Ansvar for uautorisert bruk

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom Kortholder har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom Kortholder og Kortutsteder. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Kortutsteder er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kortholder svarer med inntil kr. 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon er brukt. Kortholder svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis Kortholder ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kontoinehaver er ansvarlig med inntil kr. 1200 for tap ved ikke godkjente betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlat å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter Avtalens bestemmelser om vern om kort og personlig kode/ sikkerhetsinformasjon eller melding ved tap jf. punkt B 6.

Ved bruk av fullmaktjenester svarer Kontoinehaver for inntil kr 450, likevel slik at Kortholder ikke svarer for tap når Banken ikke har overholdt krav til sterk kundeautentisering, med mindre Kontoinehaver har opptrådt svikaktig. Det samme gjelder transaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av kort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte sikkerhetsanordning og slik sikkerhetsanordning er brukt. Kontoinehaver er ansvarlig for hele tapet ved uautoriserte transaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlat å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt B.6 "Vern av kort og kode. Melding om tap". Dersom nevnte transaksjon er skjedd med kort eller annet elektronisk betalingsinstrument, er Kontoinehaver likevel bare ansvarlig med inntil kr 12 000. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlat å oppfylle sine forpliktelser etter punkt B. 7 "Vern av kort og kode. Melding om tap", er Kontoinehaver ansvarlig for hele tapet. Det samme gjelder om Kortholder har opptrådt svikaktig. Kontoinehaver er ikke ansvarlig for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet kort eller annet betalingsinstrument etter at Kortholder har underrettet Banken etter punkt B.6. "Vern av kort og kode. Melding om tap", med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig eller Banken ikke har sørget for at slik underretning kan foretas.

Dersom noen andre enn Kontoinehaver er gitt rett til å benytte kort tilknyttet kontoen (herunder tilleggskort) svarer Kontoinehaver for Kortholders handlinger som om de var Kontoinehavers egne.

Kontoinehaver plikter å betale beløp som har blitt belastet kontoen ved overtrekke eller overskridelse av bevilget kreditt.

Dersom Kortholder nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av kortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at Kortholder har samtykket til transaksjonen, eller for at Kortholder har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlat å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt B.6 «Vern om kort og kode. Melding om tap». Det er Kortutsteder som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Kortutsteder skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kortholders side.

Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

B.6 Vern av kort og kode. Melding om tap

Kortet er et verdidokument og skal alltid behandles og oppbevares på samme betryggende måte som penger, sjekker og andre verdidokumenter. Kortet skal for eksempel ikke oppbevares ubevoktet på hotellrom, i andre midlertidige boliger eller i kjøretøy, vesker, lommer og lignende steder som ikke er under oppsyn. Kortet kan for eksempel aldri oppbevares på ryggen. Kortet skal holdes under kontinuerlig oppsyn i miljøer der risikoen er stor for at kortet kan stjeles. Eksempler på risikofylte steder er restauranter, barer, nattklubber, butikker, ventehaller, skoler, flyplasser, svømmehaller, omkleddingsrom, offentlig kommunikasjon, badestrender, torg- og markedsplasser, arbeidsplasser samt bosteder som står ulåst eller har åpne vinduer. Ved innbrudd i boligen eller på arbeidsplassen plikter Kortholder å kontrollere at kortet ikke er stjålet. Kortet er personlig og må ikke overlates til andre. Kortholder plikter å påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Der det er knyttet en personlig kode til kortet, plikter Kortholder

1. etter mottak av den personlige koden å destruere sendingen i sin helhet
2. dersom det er mulig å velge personlig kode, å påse at den nye personlige koden ikke inneholder Kontoinehavers eller dennes nærståendes personnummer, kortnummer eller telefonnummer eller lignende og at det ikke er en rekke tall som kan utledes derav (f.eks. 0000 eller 1234)
3. beskytte den personlige koden og ikke avsløre den personlige koden for noen, heller ikke politi og bank
4. ikke bruke den personlige koden under slike omstendigheter at andre kan se den
5. ikke å skrive den personlige koden ned på en slik måte at utenforstående kan forstå at det gjelder en personlig kode, eller oppbevare slik nedtegnelse på eller i nærheten av kortet.

Kortholder plikter uten ugrunnet opphold å underrette, herunder sende sperremelding til, Banken ved kjennskap til eller mistanke om tap, tyveri eller annen uberettiget tilegnelse eller uautorisert bruk av kortet. Det samme gjelder dersom uvedkommende har fått tilgang til den personlige koden. Slik melding kan gis hele døgnet til Bankens kundeservice.. Kortholder skal straks underrette Banken om et kort er kommet til rette og be om at foretatt sperring av kortet oppheves. Ved uautorisert bruk av kort, plikter Kortholder også å anmelde forholdet til politiet.

B.7 Sperring av kort

Banken har rett til å sperre utstedt kort eller annet personlig betalingsinstrument som benyttes for å initiere en betalingsordre når det foreligger saklig grunn knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Det samme gjelder ved vesentlig økt risiko for at Kontoinehaver ikke kan oppfylle sin forpliktelse.

Banken har videre rett til å sperre kort for å forhindre skade for Banken eller Kontoinehaver der det foreligger saklig grunn for dette. Slik sperring medfører ikke ansvar for merkostnader Kontoinehaver måtte påføres som følge av at kortet ikke kan benyttes.

Banken vil varsle Kontoinehaver om sperring og årsaken til denne før eller, om dette ikke er mulig, umiddelbart etter at sperring har skjedd. Dette gjelder likevel ikke der varsel er uforenlig med lov eller forskrift eller der saklige sikkerhetshensyn tilsier dette. Banken skal oppheve sperringen eller gi Kontoinehaver et nytt betalingsinstrument til erstatning for det gamle når årsaken til sperringen er bortfalt.

B.8 Reklamasjon og tilbakeføring

Kontoinehaver skal umiddelbart sette seg inn i kontoutskrifter og annen informasjon om gjennomførte transaksjoner som gjøres tilgjengelig fra Banken og sammenholde disse med de kvitteringer som er mottatt ved bruk av kortet.

Bestrider Kontoinehaver ansvar for en uautorisert transaksjon, skal Banken tilbakeføre beløpet med tillegg av eventuelle renter og gebyrer og erstatte rentetap fra transaksjonstidspunktet, forutsatt at Kortholder har satt frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kontoinehaver ble eller burde blitt kjent med forholdet og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Ved uteblitt eller for sen reklamasjon er

Kontoinehaver ansvarlig for uautorisert bruk av kort. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke egenandel jf. punkt A.19 «Tvisteløsning og klageordning».

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kontoinehaver skriftlig har erkjent ansvar for transaksjonen, eller Kortutsteder har rimelig grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av Kontoinehavers skriftlige innsigelse har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemda. Bli saken avvist, løper en ny frist på 4 uker fra Banken ble kjent med avvisingen.

Tilbakeføringsplikten etter foregående avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Kortutsteder påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale.

Kontoinehaver plikter ved reklamasjon å gi de opplysninger som Banken behøver for sin utredning av saken. Ved reklamasjon av uautorisert transaksjon skal Kontoinehaver politianmelde forholdet dersom Banken ber om det.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at Kortholder likevel er ansvarlig for betalingstransaksjonen, kan Kortutsteder foreta retting ved å gjenbelaste kreditten.

B.9 Bankens ansvar for gjennomføringen

Banken er ansvarlig for at en transaksjon gjennomføres på korrekt måte etter at den er godkjent av Kontoinehaver/Kortholder, og skal så langt dette kreves av finansavtaleloven rette opp eventuelle feil f.eks. i form av feilbelastninger som skyldes teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende, overfor Kontoinehaver. Banken er herunder ansvarlig for eventuelle gebyrer, renter og rentetap som Kontoinehaver/Kortholder er påført som følge av feilen.

Banken er likevel ikke ansvarlig dersom Kontoinehaver/Kortholder ikke har fremsatt krav om retting/erstatning uten ugrunnet opphold etter at vedkommende ble eller burde vært kjent med forholdet og senest 13 måneder etter transaksjonstidspunktet.

B.10 Tilbakebetaling av transaksjon

Kontoinehaver kan kreve tilbakebetaling fra Banken av det fulle beløp for en transaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren dersom Kortholder kan påvise at

1. Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for transaksjonen i forbindelse med godkjennelsen av denne, og
2. beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i Avtalen og omstendighetene for øvrig.

Rett til tilbakebetaling foreligger ikke dersom forskjellen i beløp beror på endringer i valutakursen og kursen ble beregnet på grunnlag av en avtalt referansevekslingskurs.

Rett til tilbakebetaling gjelder heller ikke dersom Kortholders samtykke til transaksjonen ble gitt direkte til Banken, og når det er relevant, Kontoinehaver ble varslet om den fremtidige transaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Krav om eventuell tilbakebetaling må fremsettes senest åtte uker fra belastningsdagen. Banken skal innen ti dager etter å ha mottatt krav om tilbakebetaling enten tilbakeføre det fulle beløpet for transaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om hvilken tvisteløsningsordning som gjelder.

B.11 Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtaleloven § 2-7

Dersom Kontoinehaver/Kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med kortet, skal disse først rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 2-7 kommer til anvendelse, kan Kontoinehaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Banken.

Konto innehaver plikter så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, å varsle Banken om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Banken. Dersom Konto innehaver retter slike krav mot Banken, kan Banken påberope seg de samme innsigelser som brukerstedet kan påberope seg, herunder at det er reklamert for sent eller ikke foreligger mangel. Bankens ansvar er begrenset til det Konto innehaver har innbetalt på kredittkontoen i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

C KONTO- OG KORTKREDITT MED MASTERCARD

C.1 Bruk av kortkreditt med MasterCard

Bestemmelsene i dette del C gjelder kun ved bruk av MasterCard kredittkort.

I denne del C skal Kunden også forstås som Kortholder eller Konto innehaver.

Med betalingskort/kort menes både fysiske betalingskort, samt virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller andre mobile enheter.

Under forutsetning av at angjeldende brukersted/minibank/bank-, post- eller vekslingskontor er tilknyttet MasterCard systemet, kan kredittkortet (i samsvar med de til enhver tid gjeldende kontovilkår) brukes i bankterminaler og på internett for å betale for varer eller tjenester på de vilkår brukerstedet (salgsstedet) stiller, til å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanker), bank-/post- eller vekslingskontor eller innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på internett), selv om brukerstedet godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Banken rett til å heve Avtalen, jf. punkt B.2. «Bruk av kontokortet».

For uttak i bank, post, vekslingskontor eller kontantautomat (minibank) belastes kontoen med de til enhver tid gjeldende gebyrer. Ved bruk av kredittkort med MasterCard kan enkelte brukersteder kreve gebyrer, som ikke pålegges av Banken, og som Banken ikke er ansvarlig for. For betaling og kontantuttak gjelder de beløpsgrenser og tidsbegrensninger som Banken til enhver tid fastsetter. Overskridelse av disse grenser kan medføre at transaksjoner ikke kan gjennomføres. Opplysninger om gjeldende begrensninger er tilgjengelig på Bankens nettsider samt i det aktuelle SEF-skjema.

C.2 Bruk av kortkreditt med MasterCard i forbindelse med veksling m.m.

Når kortet brukes utenfor Norge, skal Konto innehaver følge gjeldende valutaregler.

Ved kjøp eller uttak i utlandet, skjer omregning fra utenlandsk valuta til norske kroner i henhold til vekslingskurs fastsatt av Banken. Bankens vekslingskurs tar utgangspunkt i en referansekurs fastsatt av MasterCard og som gjelder den dag transaksjonen kommer MasterCard i hende, med tillegg av et prosentuekt valutapåslag. Referansevekslingskurs for en aktuell transaksjon kan på Konto innehavers begjæring på forhånd fås opplyst hos Banken. Ettersom valutaveksling først skjer den dag transaksjonen kommer MasterCard i hende, kan den faktiske vekslingskursen avvike fra referansevekslingskursen. Konto innehaver har risikoen for eventuelle endringer i valutakursen i tiden mellom betaling/uttak og frem til transaksjonen kommer MasterCard i hende. Dette gjelder også kjøp, kontantuttak og retur i Norge i annen valuta enn norske kroner. Ved betaling/uttak i utlandet kan i tillegg særlige gebyrer og begrensninger fastsatt av respektive salgssted/bank få anvendelse.

Dersom Kortholder initierer et kjøp eller et uttak i annen EØS-valuta enn norske kroner, sender Banken informasjon om

valutavekslingsavgifter i en elektronisk melding til Kortholder via push-melding, SMS eller e-post eller på annen måte i samsvar med punkt A.5. «Kommunikasjon mellom partene». Elektroniske meldinger sendes ved den første transaksjonen i den aktuelle EØS-valutaen og deretter minst en gang i måneden. Utsendelse av elektroniske meldinger påvirker ikke denne Avtalens bestemmelser om når en transaksjon anses å være godkjent eller når en transaksjon er mottatt av Banken. Konto innehaveren har mulighet til å selv velge, på den måten som fremgår i Resurs Bank applikasjon eller nettside, at Banken ikke lenger skal sende slike elektroniske meldinger.

Kortholder har selv ansvar for kostnaden for data-, internett-, og telefontrafikken til/fra sin Mobile enhet, som oppstår i forbindelse med elektroniske meldinger sendt fra Banken vedrørende valutavekslingsavgiften.

C.3 Tredjepartstjenester

Kortholder kan inngå avtale om betalingstjenester med en annen betalingstjenestetilbyder knyttet til kredittkontoen dersom kredittkontoen er en betalingskonto og det er tilrettelagt for det. Kortutsteder har ikke ansvar for tjenesten fra den andre betalingstjenestetilbyderen.

Ved bruk av tredjepartstjenester som eksempelvis betalingsfullmaktstjenester eller kontoinformasjonstjenester (fullmaktstjenester) vil Kortutsteder etter gjeldende regler på forespørsel fra tredjeparten gjøre tilgjengelig eller gi den informasjon som er nødvendig for å utføre tredjepartstjenesten og kommunisere gjennom sikre kanaler med tredjepartstilbyderen. Det samme gjelder dekningsforespørsel fra annen betalingstjenestetilbyder som har utstedt et kortbasert betalingsinstrument på betalingskonto. Ved slike dekningsforespørsler kan Kortholder på forespørsel til kortutsteder få opplyst betalingstjenestetilbyderens identitet og svaret som ble gitt.

D POENG- OG BONUSPROGRAM

Bestemmelsene i denne del D vedrørende poeng- og bonusprogram gjelder kun om tjenesten tilbys av Banken for den aktuelle konto- eller kortkreditt.

Konto innehaver som har inngått avtale om kortkreditt med tilknyttet poeng- og bonusprogram, tilknyttes automatisk det til enhver tid gjeldende bonusprogram. Eventuelt gebyr for slik tilknytning fremgår i det aktuelle SEF-skjema eller på Bankens nettsider.

Innkjøp som Konto innehaver gjør med kortet og som betales i henhold til kontovilkårene genererer poeng eller bonus. Antall, beregning og gyldighetstid av poeng eller bonus fremgår av Bankens nettsider. Særlige kampanjer kan forekomme. Følgende transaksjoner genererer ikke poeng eller bonus:

1. Uttak i kontantautomat (minibank), bank, post, vekslingskontor etc.
2. Kjøp og veksling av valuta.
3. Fakturabetaling.
4. Purregebyrer, inkassokostnader, renter og andre avgifter og gebyrer.

Dersom flere Konto innehavere og flere kort er koblet til samme konto, summeres de inntjente poengene eller bonusen. Den Konto innehaver som på søknadstidspunktet ble oppgitt som hovedkonto innehaver, anses som innehaver av poeng eller bonus, uavhengig av om denne alene er innehaver av kontoen eller ikke.

Opplysninger om poeng eller bonus gis løpende via kontoutskrifter og på Konto innehavers konto ved innlogging på internett. Mottatte poeng eller bonus kan ikke løses inn mot kontanter. Konto innehaver har mulighet til å innløse inntjente poeng eller bonus hos det aktuelle poeng eller bonusprogrammets partnere i henhold til de vilkår som til enhver tid fastsettes av Banken og den respektive partner. Banken har intet -ansvar for poeng eller bonus som innløses hos partner, eller for innholdet eller kvaliteten av den vare eller tjenesten som poeng eller bonus innløses mot. Eventuelle krav i den forbindelse må rettes mot partner. Hva gjelder krediteringer, for eksempel relatert til retur av varer eller tjenester, vil tilsvarende poeng eller bonus avregnes mot

kontoen. Banken har intet ansvar for de vilkår som partner oppstiller for innløsning, eller partners øvrige handlinger.

Med mindre annet fremgår av særlig vilkår gitt av Banken, har Kontoinehaver ikke rett til å innløse poeng eller bonus dersom kontoen har forfallen gjeld eller er sagt opp av Banken eller Kontoinehaver. Er kontoen sagt opp, bortfaller samtlige poeng eller bonus. Banken har intet ansvar for eventuelle skattemessige konsekvenser av poeng eller bonusprogrammet. Banken har med umiddelbar virkning rett til å avvikle poeng eller bonusprogrammet, endre vilkårene for innløsning av poeng eller bonus og for øvrig endre vilkårene for poeng eller bonusprogrammet.

E BIDRAGSPROGRAM

Bestemmelsene i denne del E vedrørende bidragsprogram gjelder kun om tjenesten tilbys av Banken for den aktuelle konto- eller kort-kreditt. Kontoinehaver som har inngått avtale om kontokreditt med tilhørende bidragsprogram tilsluttes automatisk det til enhver tid gjeldende bidragsprogram. Eventuelt gebyr for slik tilknytning fremgår i det aktuelle SEF-skjema eller på Bankens nettsider.

Innkjøp som Kontoinehaver gjør med kortet og som betales i henhold til kontovilkårene genererer bidrag til de av Banken utvalgte foreninger og/eller organisasjoner ("organisasjonene"). Med bidrag menes et gitt beløp, en prosentuell andel av et kjøpsbeløp eller annet beregningsgrunnlag eller bestemt tiltak. Nærmere informasjon om det til enhver tid gjeldende bidragsprogram, herunder beregning fremgår på Bankens nettsider. Særskilte kampanjer kan forekomme.

Følgende transaksjoner genererer ikke bidrag:

1. Uttak i kontantautomat (minibank), bank, post, vekslingskontor etc.
2. Kjøp og veksling av valuta.
3. Purregebyrer, inkassokostnader, renter og andre avgifter og gebyrer.

Utvalgte organisasjoner kan endres uten forutgående varsel. Banken har verken direkte eller indirekte noe ansvar for organisasjonenes virksomhet, sosiale ansvarstagende eller vurderinger. Banken har heller intet ansvar for hvordan de bidrag som organisasjonene mottar, anvendes eller om bidraget kommer organisasjonens oppgitte formål til gode. Eventuelle krav i den forbindelse må rettes til angjeldende organisasjon. Banken har intet ansvar for eventuelle skattemessige innberetninger og/eller konsekvenser av de gitte bidrag. Banken har med umiddelbar virkning rett til å avvikle bidragsprogrammet, endre vilkårene for innløsning av poeng og for øvrig endre vilkårene for bidragsprogrammet.

F AVTALEGIRO

F.1 Alminnelige vilkår

Bestemmelsene i denne del F vedrørende avtalegiro gjelder kun dersom denne tjenesten tilbys for den aktuelle konto- eller kortkreditt eller privatlån og Kontoinehaver har anmodet om og gitt samtykke til automatiske overføringer/betalinger via avtalegiro.

Samtykke skal gis på egen blankett eller på annen måte som partene blir enige om. Kontoinehavers samtykke innebærer at Banken kan gjennomføre de betalinger som samtykket omfatter ved hjelp av uttak fra Kontoinehavers angitte bankkonto.

Er det avtalt at forfalte beløp automatisk skal belastes en konto som Kontoinehaver har i Banken, foretas slike belastninger på forfallsdagen. Avtalt forfallsdag benyttes, selv om den faller på søndag eller annen helligdag.

Kontoinehaver skal påse at et tilstrekkelig stort beløp er tilgjengelig på kontoen på forfallsdagen. Dersom innstående beløp ikke dekker forfalt beløp, kan Banken foreta ytterligere betalingsforsøk i henhold til de til enhver tid gjeldende rutiner i Banken og/eller la være å belaste kontoen. Hvis Banken gjennomfører betalingen uten at det er full dekning kan Banken senere kansellere transaksjonen.

Kontoførende bank (den banken som samtykket til avtalegiro knytter seg til) er ikke forpliktet til å prøve gyldigheten av eller informere Kontoinehaver i forkant om anmodede uttak. Uttakene belastes Kontoinehavers konto i henhold til kontoførende banks regler. Kontoinehaver får melding om

uttak fra kontoførende bank. Samtykket kan på Kontoinehavers begjæring overflyttes til en annen konto i kontoførende bank eller til konto i annen bank.

RB kan foreta uttak fra Kontoinehavers konto på forfallsdagen dersom

1. Kontoinehaver senest åtte hverdager før forfallsdagen har fått melding om beløp, forfallsdag og betalingsform, eller
2. Kontoinehaver har godkjent uttaket i forbindelse med kjøp eller bestilling av vare eller tjeneste.

F.2 Tilbakekalling av avtalegirotransaksjon

Kontoinehaver kan tilbakekalle en betalingsordre som gjelder betaling via avtalegiro ved å kontakte Banken senest virkedagen før den av Banken angitte forfallsdagen.

Dersom Kontoinehaver ønsker at samtlige fremtidige betalinger til en betalingsmottaker skal stanses, må Kontoinehaver tilbakekalle samtykket i sin helhet. Slikt tilbakekall gjennomføres ved å kontakte kontoførende bank eller Banken. Samtykket opphører senest fem virkedager etter at tilbakekallingen er kommet frem til kontoførende bank eller Banken. Kontoførende bank eller Banken har rett til å avslutte avtalen om avtalegiro tretti dager etter at kontoførende bank eller Banken har underrettet Kontoinehaver om dette. Avtalen kan avsluttes umiddelbart av kontoførende bank eller Banken dersom det ved flere anledninger ikke har vært tilstrekkelig dekning på Kontoinehavers konto på forfallsdagen eller dersom den kontoen som samtykket gjelder avsluttes.

F.3 Tilbakebetaling av avtalegirotransaksjon

Dette vilkår gjelder bare transaksjoner innen EØS-området i kroner, euro eller noen annen av EØS-landenes valuta.

Kontoinehaver har krav på tilbakebetaling fra Banken av det fulle beløpet for en avtalegirotransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottaker dersom

1. Kontoinehaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
2. betalingstransaksjonens beløp overstiger det beløp Kontoinehaver med rimelighet kunne forvente ut fra Kontoinehavers tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Det er Kontoinehaver som må sannsynliggjøre at forutsetningene for tilbakebetaling er til stede.

Kontoinehaver har ikke krav på tilbakebetaling dersom beløpet er endret som følge av endringer i gjeldende valutakurser og den referansevekslingskurs som er avtalt.

Kontoinehaver har ikke krav på tilbakebetaling dersom Kontoinehaver har gitt Banken samtykke til å gjennomføre betalingstransaksjonen, og, der det er relevant, opplysning om den den fremtidige betalingstransaksjonen ble gitt eller stilt til rådighet for Kontoinehaver minst fire uker før forfallsdagen av Banken eller betalingsmottaker.

Begjæring om tilbakebetaling av gjennomført betalingstransaksjon må fremmes senest åtte uker fra belastningsdagen. Innen ti virkedager fra mottakelsen av begjæringen skal Banken enten tilbakebetale hele beløpet eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om hvor Kontoinehaveren kan påklage avgjørelsen.

Kontoinehaveren har ikke rett til tilbakebetaling av allerede godkjente og gjennomførte betalingstransaksjoner fra Banken ut over de tilfellene som oppgis i dette punkt.

G FORBRUKSLÅN

G.1 Tilbakebetaling av lån

Lånebeløpet tilbakebetales ved faste terminbeløp inklusive renter (annuitetslån). Ved renteendringer vil Banken regulere terminbeløpet slik at avtalt lånetid beholdes. Partene kan inngå avtale om endret løpetid som følge av renteendring. Gjelder slik avtale forlengelse av løpetiden, kan slik avtale først inngås etter at kontoinehaver er varslet om renteøkningene.

Dersom det er flere låntakere, kan Banken kreve hver av dem for den fulle låneforpliktelsen, med mindre annet er avtalt.